



Carta giornaliera risparmio Comune

Il Municipio di Lavizzara ha aderito all'offerta FFS per la vendita di Carte giornaliera risparmio Comune. Le nuove Carte giornaliera risparmio Comune, contingentate, sono in vendita agli sportelli della Cancelleria comunale durante gli orari di apertura.

L'offerta è riservata ai soli domiciliati nel Comune di Lavizzara.

Come verificare la disponibilità delle Carte giornaliera risparmio Comune?

La disponibilità delle Carte giornaliera risparmio Comune può essere verificata sul portale delle FFS → [Carta giornaliera Comune](#) per i 6 mesi successivi.

È importante considerare che la disponibilità viene aggiornata più volte al giorno. Può pertanto accadere che le Carte giornaliera risparmio Comune, che risultavano disponibili per la data desiderata, si esauriscano dopo gli ultimi aggiornamenti.

La pagina web non consente l'acquisto diretto, possibile unicamente presentandosi di persona in Cancelleria comunale.

Come acquistare la carta giornaliera?

Il biglietto è nominativo. È richiesta la presentazione in Cancelleria comunale di un documento identificativo (carta d'identità, passaporto, libretto per stranieri, patente di guida o SwissPass).

Il pagamento, esclusivamente in contanti, avviene al momento dell'ottenimento del titolo di trasporto (biglietto cartaceo) allo sportello.

Non si accettano prenotazioni telefoniche o per e-mail, né spedizioni per posta.

Costo della carta giornaliera Comune

La carta giornaliera risparmio ha costi variabili, riassunti di seguito:

Classe e segmento	Livello di prezzo 1 (disponibile solo fino a 10 giorni prima della data del viaggio)	Livello di prezzo 2 (disponibile fino a 1 giorno prima della data del viaggio)
2 ^a classe con metà-prezzo	39.–	59.–
2 ^a classe senza metà-prezzo	52.–	88.–
1 ^a classe con metà-prezzo	66.–	99.–
1 ^a classe senza metà-prezzo	88.–	148.–

Rimborso della Carta giornaliera Comune

Entro 7 giorni dall'acquisto, ma comunque solo fino a 1 giorno prima del viaggio, la carta giornaliera risparmio Comune può essere rimborsata, senza indicarne i motivi.

Esempio 1: il 1° febbraio 2024 un cliente acquista una carta giornaliera risparmio Comune per il 6 febbraio 2024. Fino al 5 febbraio (1 giorno prima del viaggio) il Comune può rimborsare la carta giornaliera risparmio e restituire il denaro al viaggiatore. Il 6 febbraio il rimborso è possibile solo nei casi eccezionali elencati sotto.*

Esempio 2: Il 1° febbraio 2024 un viaggiatore acquista una giornaliera risparmio Comune per il 1° aprile 2024. Fino all'8 febbraio (7 giorni dopo la vendita) il Comune può rimborsare la carta giornaliera risparmio e restituire il denaro al viaggiatore. Dal 9 febbraio il rimborso è possibile solo nei casi eccezionali elencati di seguito.*

*Trascorso il termine di 7 giorni (o al più tardi alla data del viaggio) i rimborsi sono possibili solo nei casi eccezionali indicati di seguito:

- Acquisto di più carte giornaliera risparmio Comune identiche;
- Carta giornaliera risparmio Comune emessa per il gruppo clienti sbagliato (ad es. metà-prezzo anziché tariffa piena);
- Incapacità di viaggiare (malattia, infortunio) del/della cliente attestata tramite certificato medico;
- Decesso del/della cliente;
- Rimborso in caso di acquisto successivo di un abbonamento nominativo da parte del/della cliente (in questo caso non si applica alcuna franchigia, ad es. per l'acquisto di un AG);

In caso di rimborso il Business Travel Service Center FFS applica una franchigia di CHF 10.-.

Biglietti per bambini e giovani fino ai 16 anni non compiuti e biglietti per cani

Le carte giornaliera risparmio Comune non sono valide per bambini e cani. Le offerte per queste categorie sono disponibili qui:

⇒ [Gite e vacanze con bambini e ragazzi](#)

⇒ [Scopri le offerte per cani](#)

Ulteriori informazioni

Ulteriori info cliccando ⇒ [QUI](#).